



Das 3-tägige Managing Across the Lifecycle (MALC) Seminar fordert und fördert Ihr gesamtes, bisher erworbenes ITIL® Know-how. Umfangreiches Wissen über die ITIL®-Prozesse sowie deren Zusammenhänge sind Voraussetzung für eine erfolgreiche Umsetzung des Service Lifecycle. Das Seminar ergänzt die Inhalte der Module des Service Lifecycle Streams und des Service Capability Streams und fokussiert insbesondere Maßnahmen zur Erreichung vorgegebener Business- sowie Steuerungsziele. Die wichtigsten Aspekte der fünf ITIL®-Bücher werden in diesem Kurs nochmals wiederholt und die Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Prozessen vertieft. Das Managing Across the Lifecycle Training ist das finale Modul der ITIL®-Ausbildung, welches mit bestandener Prüfung zum ITIL® Expert-Zertifikat führt.

Inhalte

- Einführung in IT Service Management und in betriebswirtschaftliche Aspekte
- Leitung der Planung und Implementierung von IT Service Management
- Strategisches Change Management und Risiko Management
- Führungsaufgaben
- Organisationsherausforderungen verstehen
- Lifecycle Project Assessment
- Prüfungsvorbereitung und ITIL® MALC Prüfung

Lernziele

- die Bedeutung von Service Management für das Business zu verstehen,
- den Zusammenhang aller Prozesse sowie deren Implementierung zu erläutern,
- Risiken zu erkennen und frühzeitig entsprechende Maßnahmen einzuleiten,
- Organisatorische Herausforderungen zu verstehen und zu bewältigen,
- den Zusammenhang zu anderen Standards und Frameworks zu erkennen.

Zertifizierung

Die Managing Across the Lifecycle Zertifizierung findet im Anschluss an das Seminar statt. Diese besteht aus 10 Szenario-basierten Multiple-Choice-Fragen von denen mindestens 70% in 120 Minuten mit ausreichender Punktezahl (35 von 50 möglichen Punkten) beantwortet werden müssen. Kandidaten, die an der Prüfung in einer Sprache teilnehmen, die nicht ihre Muttersprache ist, oder Kandidaten mit besonderen Anforderungen (z.B. gesundheitliche Einschränkungen) haben Anrecht auf eine verlängerte Prüfungsdauer. Bitte informieren Sie uns bereits bei der Anmeldung, wenn wir eine verlängerte Prüfungsdauer für Sie beantragen sollen.

Zielgruppe

Führungskräfte, Prozessmanager, IT-Berater und Projektmanager, die mit der Einführung und Umsetzung von ITIL®-Prozessen betraut sind.

Voraussetzungen

Mit den vorangegangenen Intermediate-Kursen müssen mindestens 17 Credits gesammelt worden sein. Die Teilnahme an dem jeweiligen Kurs ist für die Prüfungsteilnahme ebenfalls Pflicht.

Dauer - 3 Tage

Preise und weitere Informationen

<http://education.exccon.com/>

Seminarbedingungen

Alle Preise zzgl. MwSt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der exccon AG. Gerne bieten wir Ihnen dieses Seminar auch als Inhouse Schulung sowie in englischer Sprache an.

Kontakt und Anmeldung:

exccon AG
Tal 11
80331 München

Tel: +49 (0)89-189 04 775 55
Fax: +49 (0)89-189 04 775 99

education@exccon.com
<http://education.exccon.com>