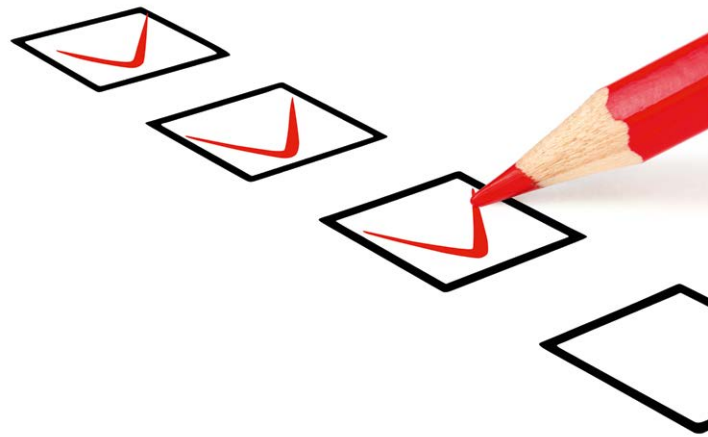


End-to-End Service Management

Die Realisierung von Service Management Projekten erfordert tiefgreifendes Know-how in den Bereichen Architektur und Implementierung. Als Spezialist für Prozessdesign und Toolintegration verfügt die excon AG über umfassende praktische Erfahrung bei der Umsetzung von ganzheitlichen Enterprise Service Management Lösungen.

Ein Schwerpunkt sind cloudbasierte Lösungen, umgesetzt mit ServiceNow. Diese sind in der Lage, Ihr Service Management, Operation Management und Geschäftsprozess Management auf einer Plattform abzubilden. Das bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre IT ganzheitlich zu modernisieren und zu transformieren. Die Benutzerfreundlichkeit, das unkomplizierte Customizing, das Automatisieren von Servicetransaktionen und die Bereitstellung von hochwertigem Service Management suchen dabei ihresgleichen.



SHORT FACTS

- > Service Katalog
- > IT & Non-IT Services
- > Automatisierung
- > SIAM
- > Interfaces
- > Cloud Services
- > ITIL® Implementierung
- > CMDB

LÖSUNGEN

- > Service Matrix
- > Portallösungen
- > HR, Legal und Office Services
- > Finance & Procurement Lösungen
- > Schnittstellen zu zahlreichen Herstellern
- > OnPremise und Cloud Remote Support
- > Optimiertes Operation Management
- > IT-Analytics und Self-Service-Lösungen

Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung in der ITSM Beratung, unserer Expertise im Bereich Service Management Lösungen sowie im Education und Support Bereich. Erfahren Sie in der „go-to-market“ Strategie im schnelllebigen Digitalisierungsumfeld einen Businessvorsprung durch die Konzepte der excon AG!

ÜBER excon

excon ist der Spezialist für prozessorientierte Unternehmenslösungen.

Stärken des 2005 gegründeten Beratungs- und Dienstleistungsunternehmens sind das Design und die Optimierung von Prozessen in allen operativen Geschäftsbereichen. Dafür bündelt excon gezielt Kompetenzen und bietet ein umfassendes Leistungsspektrum in den Bereichen: Beratung, Technologie, Prozesse und Service Management-Lösungen.

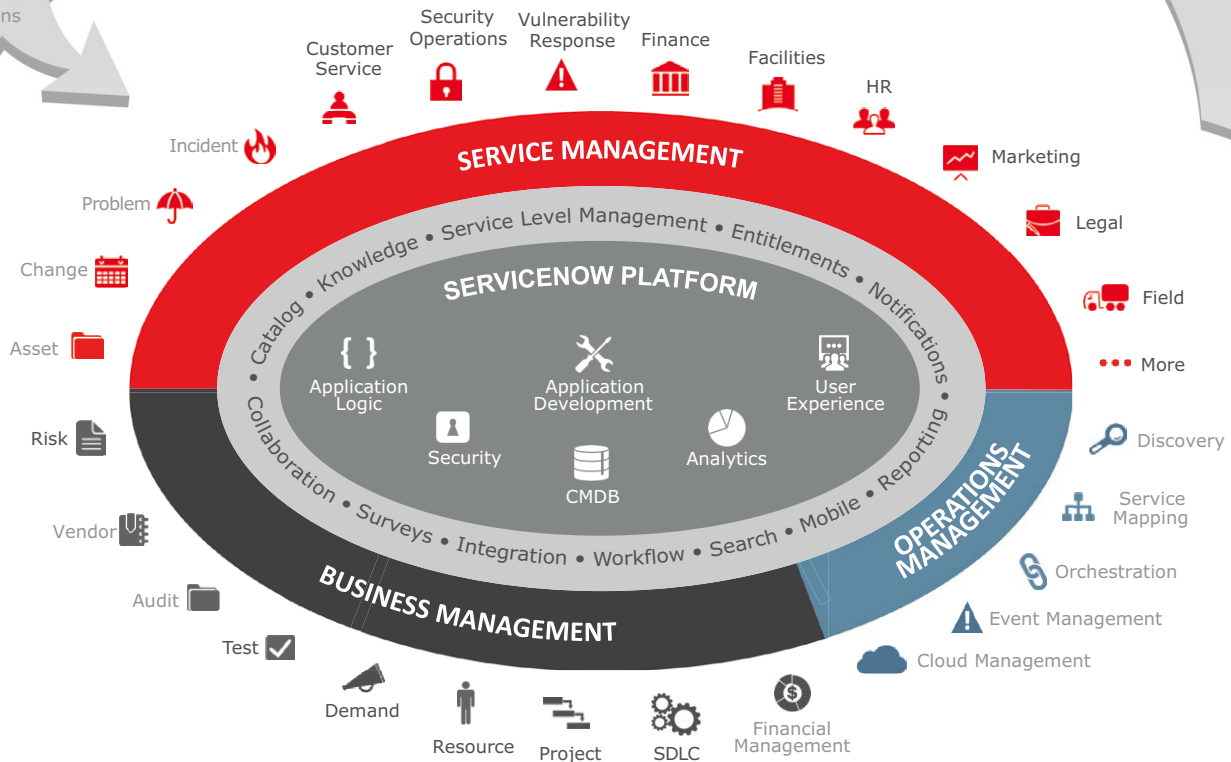
Anerkannte Managementtools, gewachsenes Praxiswissen sowie der Dialog mit allen Beteiligten sind die methodische Basis des Beratungsansatzes.

Darüber hinaus gewährleistet excon Education mit Inhouse und offenen Schulungen den effizienten Wissenstransfer für ein erfolgreiches Service- und Projektmanagement auf der Basis von ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® und Agile Scrum – und bietet COBIT® Schulungen im Bereich Governance.

Enterprise Cloud

Secure Integrations

Secure Integrations



ERFOLGREICH MIT
servicenow™
SEIT 2009

> PROZESSE

Die Prozesse spiegeln die Kultur unserer Kunden wieder. Deshalb werden sie entsprechend individuell geplant und dann ohne Einschränkungen mit ServiceNow umgesetzt. Wir nutzen eine spezielle Methodik, die es uns erlaubt, schnell werthaltige Ergebnisse für Sie zu erarbeiten. Dabei verlieren wir dennoch niemals die wichtigsten Aspekte von Governance und Compliance aus den Augen.

> ARCHITEKTUR

Wir designen Ihre Architektur und passen ServiceNow an die aktuellen Gegebenheiten und Ziele im Unternehmen an. Entscheidend ist dabei die Strategie, welche wir in der Konzeption und Planung aufsetzen um den Effizienzgewinn so optimal wie möglich zu gestalten.

> IMPLEMENTIERUNG

Wir haben eine Methode, die mit dem Prozessdesign beginnt und mit der Abnahme endet. Dabei begleiten wir die komplette Implementierung methodisch. Die aktuellen und anspruchsvollen Herausforderungen, die unsere Kunden zu bewältigen haben, bedeuten nicht automatisch, dass die Entwicklung einer Individual-Software nötig wird. Häufig helfen gerade die richtigen Best Practice Lösungen dabei, Prozesse klarer abzubilden und die Implementierung zu vereinfachen. Und damit die eigentliche Zielsetzung schneller zu erreichen als mit einer komplexen Insellösung.

> SERVICE & SUPPORT

Unser Service endet nicht mit dem Roll-out bzw. mit der Projekt-Abnahme. Wir unterstützen sie selbstverständlich auch danach in allen Belangen der Plattform! Unser eigenes Supportcenter arbeitet zweisprachig deutsch/englisch. Störungen wie auch Anfragen zur Weiterentwicklung werden so reibungslos bearbeitet.

> TRAININGS

Wir bieten Ihnen theoretische und praxisorientierte Schulungen in den Bereichen ITIL® und PRINCE2® und schulen darüber hinaus auch in ganz spezifischen ServiceNow Themen. Häufig entwickeln wir auch maßgeschneiderte Trainings, die individuell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind und auf Wunsch direkt vor Ort stattfinden.

> PROJEKTMANAGEMENT

Wir garantieren, dass die Umsetzung Ihres Projektes auch organisatorisch ein Erfolg wird. Unsere Berater sind geschulte Projektmanager mit langjähriger Erfahrung in der Projektarbeit vor Ort. Sie stehen nicht nur für Fachkompetenz sondern auch für Termintreue, Kosteneffizienz und den excccon-typischen Blick über den Tellerrand hinaus.