

## Experience Day: Everything as a Service

ServiceCatalogue. ServiceMatrix. ServiceNow.

- ServiceCatalogue
- ServiceMatrix
- ServiceNow
- Knowledge16 News
- CERN: Service Management - not only for IT anymore
- Splunk
- Bomgar
- USU/Aspera
- Education

### "Service Management - not only for IT anymore"

Dies ist der Titel des Vortrags, mit dem Reinoud Martens, Service Manager beim CERN, Ihnen auf unserem Experience Day Einblicke in den Aufbau der Serviceorganisation beim Kernforschungszentrums CERN geben wird. Erfahren Sie anhand dieses Best Practice Beispiels, wie gut sich IT Service Management für das Management vielfältiger Services außerhalb der IT eignet!

Mit Reinoud Martens ist es uns gelungen, einen der Sprecher auf der weltgrößten Userkonferenz von ServiceNow, der Knowledge16, nach München zu locken, um seine Erfahrungen zu diesem Thema mit Ihnen zu teilen. Selbstverständlich bringen wir auch alle brandaktuellen Infos, technischen Revolutionen, Roadmaps und Produktenwicklungen von der Knowledge16, die im Mai in Las Vegas stattfindet, mit nach München – informieren Sie sich auf unserem Experience Day!

Die excccon ist Ihr Spezialist für Service Management!

Erfahren Sie mehr zu neuen Trends rund um Service Management und „Everything as a Service“. An den Fachständen erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen und können individuelle Fragestellungen mit unseren Kollegen vor Ort besprechen: ServiceNow, Splunk, Bomgar, USU/Aspera, Service Management mit der Service Matrix sowie Zertifizierungsmöglichkeiten in den Bereichen ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, Agile Scrum und PRINCE2 Agile®.

Nutzen Sie den Tag für Erfahrungsaustausch und Networking!

#### Wann?

Donnerstag, 09.06.2016  
08:30 - 14:00 Uhr

#### Wo?

Stromberg Campus Loft  
(in der Neuen Balan)  
Balanstr. 73 - Haus 32  
81541 München

**Jetzt anmelden!**  
[events@excccon.com](mailto:events@excccon.com)

Die Teilnehmerzahl  
ist begrenzt.

### Programm

- 08.30 – 09.00 **Registrierung**
- 09.00 – 09.15 **Begrüßung**  
Referent: Jochen Beuttel, Partner Service Management (excccon)
- 09.15 – 09.45 **ServiceNow Knowledge 2016 News**  
Referent: Melhem El-Achkar, CTO (excccon)
- 09.45 – 11.00 **Networking & Themenstände**  
ServiceNow, Splunk, USU/Aspera, Bomgar, Service Matrix, Education (ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, Agile Methoden)
- 11.00 – 11.45 **Service Management - not only for IT anymore**  
Referent: Reinoud Martens, Service Manager (CERN)
- 12.00 – 14.00 **Mittagessen und Networking/Themenstände**

servicenow™ splunk> BOMGAR™ USU\*

